

FOR DERE SOM GÅR VAKTENE

Mer kontroll. Mindre løping.

Hva digitalt tilsyn betyr for en nattevakt



Dette er ikke politikk. Det er matematikk.

Alle har hørt om eldrebølgen. Færre snakker om den andre enden: hvor mange yrkesaktive det er til å bære den.



Disse tallene får vi ikke gjort noe med. Vi skal levere gode og forsvarlige tjenester til langt flere eldre — med de hendene vi har i dag.

Det eneste vi kan endre, er måten vi jobber og organiserer oss på.

Kilde: SSB tabell 14751, framskrevne forsørgerbrøker, hovedalternativet (MMMM). 1950: SSB: Flere pensjonister må forsørges av stadig færre yrkesaktive.

Å springe fortere er ikke effektivisering

Det skal kuttes. Så tas en halv stilling her og en halv der, mens arbeidsmåten er nøyaktig den samme som før.

Vi kutter en halv stilling

Oppgavene blir de samme. De fordeles bare på færre.

Vi ber folk løpe fortere

Det virker en stund. Så kommer sykefraværet, og vikarene koster mer enn stillingen som ble spart.

Vi kjøper teknologi ved siden av

Rundene går som før, og teknologien blir en utgift som legges oppå alt det andre.

Ingen av de tre endrer hvordan arbeidet er organisert. Derfor gir ingen av dem varig effekt.

Fra rutine til hendelse

I dag har vi folk på jobb i tilfelle noe skjer, og vi går runder for å sjekke at alt er bra. Det er den arbeidsmåten som ikke skalerer.

I DAG

Rutinestyr

- Faste runder til faste klokkeslett
- Beboere vekkes av tilsyn de ikke trengte
- Hjelpen kommer ved neste besøk
- Bemanningen dimensjoneres for verste tenkelige natt



BEHOVSTYRT

Hendelsesbasert

- Personalet rykker ut når noe faktisk skjer
- Uforstyrret søvn for dem som ikke trenger tilsyn
- Hjelpen kommer med én gang ved fall
- Hendene flyttes dit behovet er

Gapet kan ikke ansettes bort

Anslått mangel på årsverk i helse og omsorg

2025

9 900

årsverk

2040

42 400

årsverk

Dette gir ikke dårligere omsorg. Det gir raskere hjelp når den trengs — og lar flere klare seg selv lenger hjemme, slik de fleste ønsker.

Regjeringen bruker et annet ord om det samme: behovsstyrt omsorg. Helsepersonellplan 2040.

Oversikt og kontroll — særlig om natten

Den største endringen for en nattevakt er ikke at det blir mindre å gjøre. Det er at man vet hva som skjer i resten av avdelingen.

Du kan bli hos den som trenger deg

Sitter du inne hos en dårlig pasient, får du likevel beskjed hvis noen andre setter seg opp i sengen, forlater den eller faller.

Du slipper å gå for å sjekke

Rundene som ikke førte til noe, er de som tok mest tid og vekket flest.

Du bruker tiden der den betyr noe

Færre tilfeldige runder, mer tid hos dem som faktisk trenger hjelp akkurat da.

Det henger sammen Mindre stress og mer kontroll peker mot lavere sykefravær — og mot en arbeidsplass det er lettere å rekruttere til og beholde folk i.

Færre er på jobb om natten enn ellers i døgnet. Da betyr det ekstra mye å vite hva som skjer.

Nattugla filmer ikke.

De fleste tror Nattugla er et kamera som står og filmer hele natten. Det gjør den ikke — og forskjellen er hele poenget.

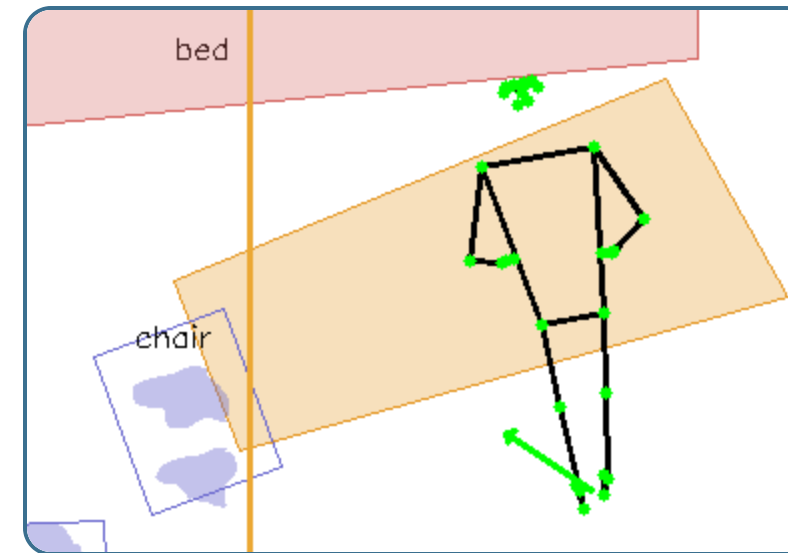


Illustrasjon.

DET MANGE TROR

Et kamera som filmer hele natten

Bilder av rommet, av ansiktet, av alt som skjer — lagret og tilgjengelig.



Uredigert skjermbilde fra et pasientrom på sykehjem.

DET NATTUGLA SER

Punkter og streker

Ingen ansikt, ingen detaljer i rommet. Det oransje er senga, det rosa et område systemet ser bort fra. Nattugla vet hvor kroppen er — ikke hvem den tilhører.

Video finnes i to tilfeller — og bare da

1 Planlagt tilsyn

Avtalt på forhånd, til et fast klokkeslett. Pleieren har et tidsbegrenset vindu på 10–15 minutter. Utenfor vinduet er det ingen tilgang å få.

2 Utløst alarm

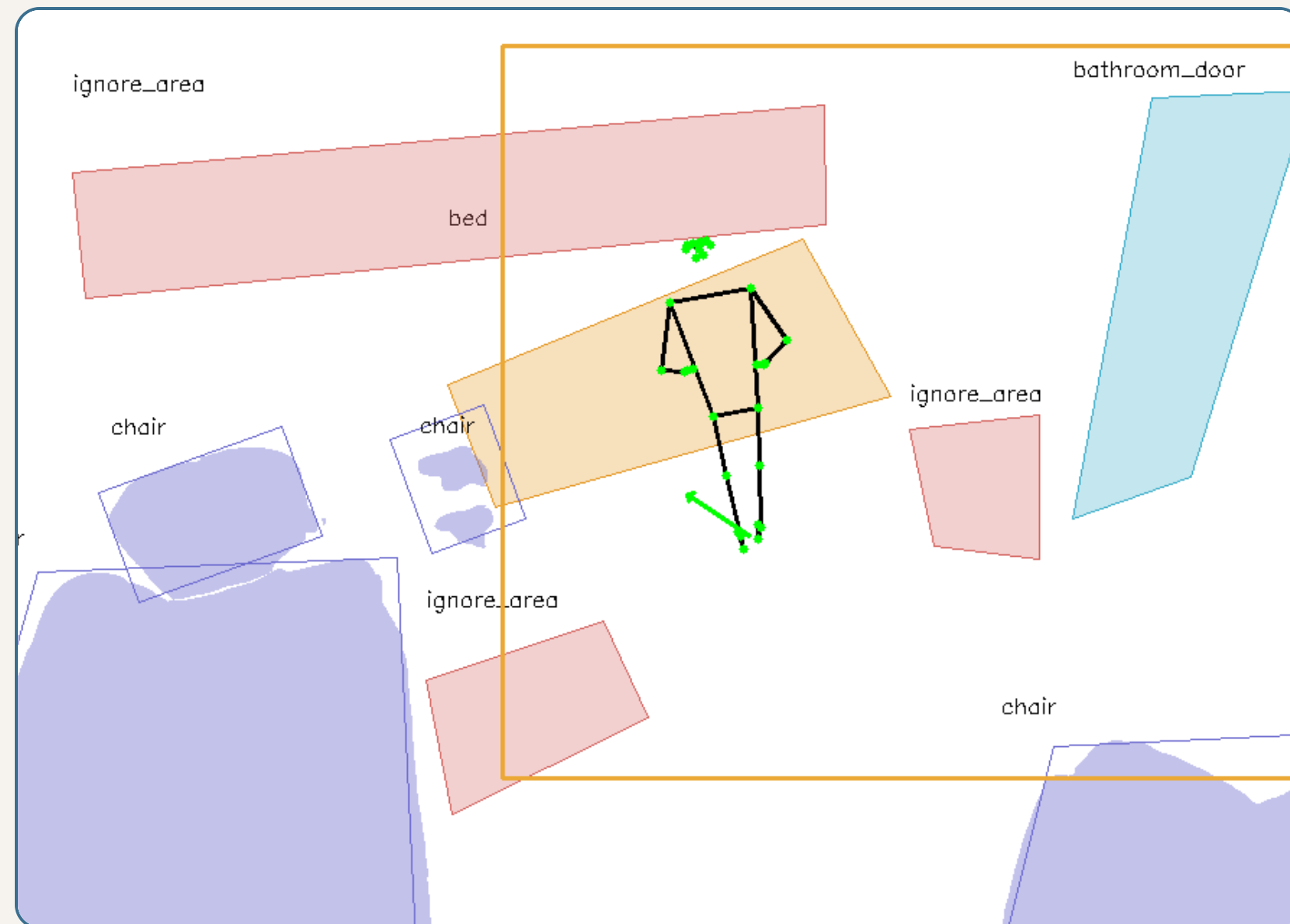
Noen har falt, forlatt sengen eller trenger hjelp. Da får pleieren se hva som har skjedd, og kan vurdere hvor raskt det haster.

Personen kan anonymiseres også under et tilsyn, slik at pleieren ser stilling og bevegelse uten å se hvem det er.

Dette er punktet der de fleste snur. Ikke fordi de blir overtalt, men fordi de får se hva det faktisk er.

Et menneske går alltid over oppsettet

Nattugla kjenner igjen senga og stolene selv. Men personalet går alltid inn og kontrollerer at flatene ligger riktig — og dørene, og alt systemet skal se bort fra, tegnes inn for hånd.



Utsnitt av et uredigert skjermbilde fra et pasientrom på sykehjem. De engelske merkelappene er utviklerens egne.

FARGENE I BILDET

Seng

Foreslås automatisk. Personalet bekrefter at flaten ligger der senga faktisk står.

Stol

Samme sak: systemet finner den, et menneske kontrollerer den.

Døra til badet

Tegnes inn for hånd. Systemet vet hvilken dør som er hvilken.

Flatene Nattugla ser bort fra

Tegnes inn for hånd. Bilder på veggen, TV-skjermen, speilet. Nattugla skiller ikke en liten person fra en stor, så et ansikt på en skjerm ville telt som en person i rommet.

Kroppen

Streker og punkter. Dette er alt systemet har om personen.

Blindsonene er ikke noe som mangler. De er tegnet inn av et menneske, med vilje.

Hva Nattugla er

En sensor i taket som følger med på om noe skjer, og varsler personalet når det gjør det.

1 Den følger med

Ser kroppens posisjon som punkter og streker. Ingen ansikt, ingen romdetaljer.

2 Den kjenner igjen situasjoner

Noen setter seg opp i sengen, forlater den, eller faller.

3 Den varsler

Beskjeden går til personalet, som kan se hva som har skjedd og hvor mye det haster.

HVA DEN IKKE ER

- Ikke et kamera som filmer hele natten
- Ikke noe beboeren må lære seg eller ta på seg
- Ikke en erstatning for folk — en måte å bruke dem riktigere på

Den gjør én ting: sier fra når noe skjer, slik at hjelpen kommer da og ikke ved neste runde.

Slutt å kjøre for å se om alt er bra

I hjemmetjenesten er avstanden problemet. En runde for å sjekke at alt står bra til, koster en kjøretur — og oppdager likevel bare det som skjer akkurat idet bilen er der.

I DAG

- Faste besøk uavhengig av behov
- Et fall oppdages først ved neste besøk
- Kjøretid som ikke gir omsorg

MED DIGITALT TILSYN

- Besøk der noe faktisk har skjedd
- Fall varsles med én gang, natt som dag
- Kjøretiden går til dem som trenger hjelp

Den som faller hjemme klokka ett, skal ikke ligge til hjemmesykepleien kommer klokka åtte. Det er forskjellen dette utgjør.

Det er ikke besøkene som gir trygghet. Det er å vite at noen kommer når noe skjer.

Hva dette betyr for vakten din

- 1** Rundene som ikke førte til noe, kan erstattes
- 2** Du får beskjed når noe faktisk skjer
- 3** Turnusen må legges om for at gevinsten skal bli din også

Dette er ikke noe som gjøres med dere. Det bør gjøres sammen med dere.